DiGiQuest MUCH MORE

SUPPORTO TV REGOLABILE 23"/50" | 3 SNODI | 2 BRACCI

ART. ATC410

ADJUSTABLE TV STAND 23"/50" - 3 JOINTS - 2 ARMS | SOPORTE TV AJUSTABLE 23"/50" - 3 ARTICULACIONES - 2 BRAZOS | VERSTELLBARE TV-HALTERUNG 23"/50" - 3 GELENKE - 2 ARME

SUPPORT TV AJUSTABLE 23"/50" - 3 ARTICULATIONS - 2 BRAS | VERSTELBARE TV-STANDAARD 23"/50" - 3 GEWRICHTEN - 2 ARMEN | REGULOWANY STOJAK NA TELEWIZOR 23"/50" - 3 PRZEGUBAMI - 2 RAMIONAMI

DA LEGGERE ATTENTAMENTE

Prima dell'installazione assicurarsi che il kit contenga tutti i componenti elencati e che siano integri. In caso contrario contattare l'assistenza.
DIGIQUEST non può essere ritenuta responsabile di danni accidentali o indiretti qualora non siano state rispettate le suddette raccomandazioni, le limitazioni d'uso o per modifiche apportate al supporto.

ATTENZIONE:

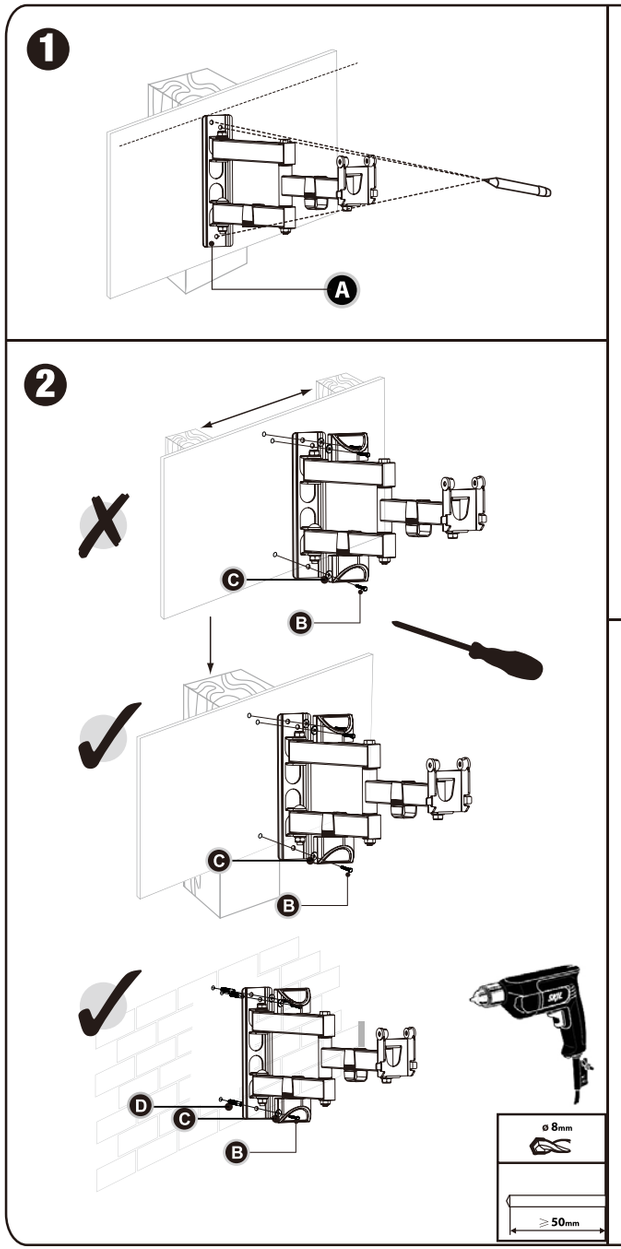
- Il prodotto deve essere assemblato come specificato nelle istruzioni di montaggio. Un'installazione impropria può causare danni o gravi lesioni personali. Devono essere utilizzati dispositivi di sicurezza e attrezzi adeguati.
- Questo prodotto può essere installato su pareti in legno, pareti in calcestruzzo massiccio o muri in mattoni. Assicurarsi che il muro dove collocare il prodotto possa supportare il peso del supporto e del televisore.
- I tasselli in dotazione sono adatti a diverse tipologie di pareti, verificate se sono adatte alla vostra parete, in caso di dubbio rivolgersi ad un installatore qualificato.
- Le viti in dotazione per fissare la TV al supporto sono adatte alla maggior parte delle TV presenti sul mercato, ma potrebbero non andar bene per il vostro. Verificate che diametro, passo e lunghezza delle viti siano adeguate al Vostro TV, in caso contrario acquistatene delle nuove.
- Si raccomanda di eseguire i fori nella parete della profondità e diametro prescritti, rimuovere poi, dai fori stessi, polvere e detriti.
- Questo prodotto contiene piccoli oggetti che potrebbero costituire un rischio di soffocamento in caso di ingestione. Tenere questi oggetti lontano dalla portata dei bambini.
- Questo prodotto è destinato esclusivamente all'uso interno. L'uso di questo prodotto all'aperto potrebbe causare il malfunzionamento del prodotto e lesioni personali.

IT IS IMPERATIVE TO READ

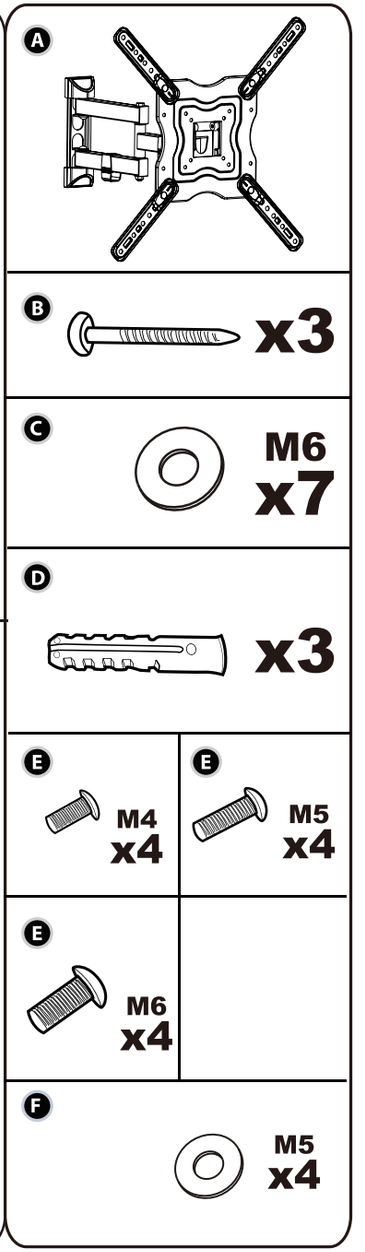
Before installing, make sure the kit contains all the components listed and that they are intact. If not, contact our Customer Service. DIGIQUEST shall not be held liable for incidental or consequential damages, if the following recommendations and limitations of use have not been followed, or for changes made to the product.

CAUTION:

- The product should be assembled as instructed in the installation manual. Improper installation may result in damage or serious personal injury. Proper safety devices and equipment must be used.
- This product can be installed on wooden walls, solid concrete walls, or brick walls. Make sure the wall where you place the product can support the weight of the product and the TV set.
- The included wall plugs are suitable for different types of walls, check if they are suitable for your wall, if in doubt contact a qualified Installer.
- The screws provided to attach the TV to the product are suitable for most TVs on the market, but may not fit yours. Check that the diameter, pitch and length of the screws are appropriate for your TV; if not, purchase new ones.
- It is recommended to drill holes in the wall of the prescribed depth and diameter, then remove dust and debris from the holes.
- This product contains small objects that could pose a choking hazard if swallowed. Keep these objects out of the reach of children.
- This product is intended for indoor use only. Using this product outdoors could result in product malfunction and personal injury.



CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



Grazie per aver acquistato un prodotto Digiquest.
Consigliamo di visitare il nostro sito **www.digiquest.it** e di iscriversi alla newsletter per rimanere sempre aggiornati sui nostri prodotti.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Il documento di acquisto (scontrino fiscale o fattura), costituisce la documentazione indispensabile per far valere il suo diritto di garanzia. Lo conservi con cura e avrà un accesso privilegiato al circuito di Assistenza Digiquest Solutions. Garantiamo il vostro apparecchio, destinato ad uso domestico, come previsto da Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE) definito CODICE del CONSUMO. L'impegno di garanzia decade automaticamente laddove vengono riscontrate: rotture accidentali dovute a trasporto o cadute – manomissioni o modifiche non autorizzate dall'azienda – per uso improprio o non conforme alle specifiche istruzioni - riparazioni effettuate da personale non autorizzato. **ATTENZIONE:** le spese di trasporto ed i rischi da esso derivanti, sono a totale carico dell'utente. Per prendere visione dei termini di garanzia consultare il nostro sito **www.digiquest.**it o contattare l'assistenza.

COME CONTATTARE L'ASSISTENZA

Per qualsiasi informazione, richiesta, necessità o altra esigenza è necessario contattare l'assistenza.
Il nostro sito è il mezzo più veloce e semplice per comunicare con il servizio tecnico: **www.digiquest.it**
Nella sezione **LINK UTILI > ASSISTENZA CLIENTI** è possibile compilare un FORM, modulo dedicato alla risoluzione dei problemi: compilatelo e verrete contattati.
Potete inoltre contattarci tramite email postvendita@digiquest.it o telefonando a Servizio Assistenza Clienti +39 06 9857981 da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.30 alle ore 17.30.
PRIVACY: il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti avverrà in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016 e dalla normativa vigente. L'informativa completa è disponibile sul nostro sito www.digiquest.it

EN WARRANTY TERMS

The purchase document (receipt or invoice), is the essential documentation to enforce your warranty claim. Store it carefully and you will have privileged access to the Digiquest Solutions Costumer Service network. We warranty your appliance, intended for domestic use, as provided by Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (which implemented in Italy the Directive 1999/44/CE) referred to as CONSUMER CODE. The warranty commitment automatically ceases to apply where the following are found: accidental breakage due to transport or dropping - tampering or modifications not authorized by the company - due to improper use or not in accordance with specific instructions - repairs carried out by unauthorized personnel. CAUTION: Transportation costs and the risks arising from it are the total responsibility of the customer. To review the warranty terms, please refer to our website **www.digiquest.it** or contact our Support.

For any information, requests, requirements or other concerns, you should contact our Support.
Our website is the fastest and easiest way to communicate with technical service: **www.digiquest.it**
In the section **USEFUL LINKS > CUSTOMER SUPPORT** you can fill out a FORM, a form dedicated to troubleshooting: fill it out and you will be contacted.
You can also contact us by email postvendita@digiquest.it or by calling Customer Support Service +39 06 9857981 Monday through Friday, 9:30 a.m. to 12:30 p.m. and 3:30 p.m. to 5:30 p.m.
PRIVACY: Any personal data collected will be processed in accordance with the provisions of Regulation (EU) 679/2016 and current legislation. The full information is available on our website www.digiquest.it

ES **ES IMPRESCINDIBLE LEER.** Antes de la instalación, asegúrese de que el kit contiene todos los componentes enumerados y de que están intactos. En caso contrario, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente. DIGIQUEST no se hace responsable de los daños incidentales o consecuentes, si no se han seguido las siguientes recomendaciones y limitaciones de uso, o por los cambios realizados en el producto.

PRECAUCIÓN:

- El producto debe montarse siguiendo las instrucciones del manual de instalación. Una instalación incorrecta puede provocar daños o lesiones personales graves. Deben utilizarse dispositivos y equipos de seguridad adecuados.
- Este producto puede instalarse en paredes de madera, paredes sólidas de hormigón o paredes de ladrillo. Asegúrese de que la pared donde coloque el producto pueda soportar el peso del producto y del televisor.
- Los tacos incluidos son adecuados para diferentes tipos de paredes, compruebe si son adecuados para su pared, en caso de duda póngase en contacto con un Instalador cualificado.
- Los tornillos suministrados para fijar el televisor al producto son adecuados para la mayoría de los televisores del mercado, pero puede que no se adapten al suyo. Compruebe que el diámetro, el paso y la longitud de los tornillos son los adecuados para su televisor; en caso contrario, adquiera otros nuevos.
- Se recomienda taladrar agujeros en la pared de la profundidad y el diámetro prescritos y, a continuación, eliminar el polvo y los residuos de los agujeros.
- Este producto contiene objetos pequeños que podrían suponer un riesgo de asfixia en caso de ingestión. Mantenga estos objetos fuera del alcance de los niños.
- Este producto está destinado únicamente para uso en interiores. El uso de este producto en exteriores podría provocar un mal funcionamiento del producto y lesiones personales.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

El documento de compra (recibo o factura), es la documentación esencial para hacer valer su derecho de garantía. Guárdelo cuidadosamente y tendrá un acceso privilegiado a la red de Atención al Cliente de Digiquest Solutions. Garantizamos su aparato, destinado al uso doméstico, según lo dispuesto por Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (que transpone en Italia la Directiva 1999/44/CE) denominado CÓDIGO DEL CONSUMIDOR. El compromiso de garantía cesa automáticamente en caso de: rotura accidental debida al transporte o a caídas - manipulaciones o modificaciones no autorizadas por la empresa - debidas a un uso impropio o no conforme a las instrucciones específicas - reparaciones efectuadas por personal no autorizado. ATENCIÓN: Los gastos de transporte y los riesgos derivados del mismo son responsabilidad total del cliente. Para revisar los términos de la garantía, consulte nuestro sitio web www.digiquest.it o póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia.
Para cualquier información, solicitud, requisito u otra duda, debe ponerse en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica.
Nuestro sitio web es la forma más rápida y sencilla de comunicarse con el servicio técnico: www.digiquest.it.
En la sección ENLACES ÚTILES > SOPORTE AL CLIENTE puedes rellenar un FORMULARIO, un formulario dedicado a la resolución de problemas: rellénalo y nos pondremos en contacto contigo. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico postvendita@digiquest.it o llamando al Servicio de Atención al Cliente +39 06 9857981 de lunes a viernes, de 9:30 a 12:30 y de 15:30 a 17:30.
PRIVACIDAD: Cualquier dato personal recopilado será procesado de acuerdo con las disposiciones del Reglamento (UE) 679/2016 y la legislación vigente. La información completa está disponible en nuestra página web www.digiquest.it

DE **ES IST UNBEDINGT ERFORDERLICH ZU LESEN.** Vergewissern Sie sich vor dem Einbau, dass der Bausatz alle aufgelisteten Komponenten enthält und dass diese intakt sind. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich an unseren Kundendienst. DIGIQUEST haftet nicht für Neben- oder Folgeschäden, wenn die folgenden Empfehlungen und Anwendungsbeschränkungen nicht befolgt wurden, oder für Änderungen am Produkt.

ACHTUNG!

- Das Produkt muss gemäß den Anweisungen in der Installationsanleitung montiert werden. Eine unsachgemäße Installation kann zu Schäden oder schweren Verletzungen führen. Es müssen geeignete Sicherheitsvorrichtungen und -geräte verwendet werden.
- Dieses Produkt kann an Holzwänden, massiven Betonwänden oder Ziegelwänden installiert werden. Stellen Sie sicher, dass die Wand, an der Sie das Gerät aufstellen, das Gewicht des Geräts und des Fernsehers tragen kann.
- Die mitgelieferten Dübel sind für verschiedene Wandtypen geeignet. Prüfen Sie, ob sie für Ihre Wand geeignet sind, und wenden Sie sich im Zweifelsfall an einen qualifizierten Installateur.
- Die mitgelieferten Schrauben zur Befestigung des Fernsehgeräts am Gerät sind für die meisten auf dem Markt erhältlichen Fernsehgeräte geeignet, passen aber möglicherweise nicht zu Ihrem. Vergewissern Sie sich, dass der Durchmesser, die Steigung und die Länge der Schrauben für Ihr Fernsehgerät geeignet sind; falls nicht, kaufen Sie neue.
- Es wird empfohlen, Löcher mit der vorgeschriebenen Tiefe und dem vorgeschriebenen Durchmesser in die Wand zu bohren und anschließend Staub und Schmutz aus den Löchern zu entfernen.
- Dieses Produkt enthält kleine Gegenstände, die beim Verschlucken eine Erstickungsgefahr darstellen können. Bewahren Sie diese Gegenstände außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Dieses Produkt ist nur für die Verwendung in Innenräumen vorgesehen. Die Verwendung dieses Produkts im Freien kann zu Fehlfunktionen des Produkts und zu Verletzungen führen.

GARANTIE-BEDINGUNGEN

Der Kaufbeleg (Quittung oder Rechnung) ist das wichtigste Dokument, um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen. Bewahren Sie ihn sorgfältig auf, dann haben Sie einen privilegierten Zugang zum Kundendienst von Digiquest Solutions. Wir garantieren für Ihr Gerät, das für den Hausgebrauch bestimmt ist, gemäß den Bestimmungen der Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (das in Italien die Richtlinie 1999/44/CE umsetzte), genannt CONSUMER CODE. Die Garantieverpflichtung erlischt automatisch in folgenden Fällen: - zufälliger Bruch durch Transport oder Fallenlassen - nicht vom Unternehmen genehmigte Eingriffe oder Änderungen - unsachgemäße oder nicht den spezifischen Anweisungen entsprechende Verwendung - von nicht autorisiertem Personal durchgeführte Reparaturen. ACHTUNG: Die Transportkosten und die sich daraus ergebenden Risiken gehen vollständig zu Lasten des Kunden. Die Garantiebedingungen können Sie auf unserer Website www.digiquest.it nachlesen oder sich an unseren Kundendienst wenden.
Für Informationen, Anfragen, Anforderungen oder andere Anliegen sollten Sie sich an unseren Support wenden.
Unsere Website ist der schnellste und einfachste Weg, um mit dem technischen Dienst zu kommunizieren: www.digiquest.it
In der Rubrik Nützliche Links > KUNDENDIENST können Sie ein FORMULAR ausfüllen, ein Formular, das der Fehlerbehebung gewidmet ist: Füllen Sie es aus und wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.Sie können uns auch per E-Mail postvendita@digiquest.it oder telefonisch unter der Nummer +39 06 9857981 von Montag bis Freitag von 9:30 bis 12:30 Uhr und 15:30 bis 17:30 Uhr erreichen.
DATENSCHUTZ: Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 679/2016 und der geltenden Gesetzgebung verarbeitet. Die vollständigen Informationen sind auf unserer Website www.digiquest.it verfügbar.

FR **IL EST IMPÉRATIF DE LIRE.** Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que le kit contient tous les composants indiqués et qu'ils sont intacts. Si ce n'est pas le cas, contactez notre service clientèle. DIGIQUEST ne pourra être tenu pour responsable des dommages accessoires ou indirects, si les recommandations et limitations d'utilisation suivantes n'ont pas été respectées, ou pour des modifications apportées au produit.

ATTENTION :

- Le produit doit être assemblé conformément aux instructions du manuel d'installation. Une installation incorrecte peut entraîner des dommages ou des blessures graves. Les dispositifs et équipements de sécurité appropriés doivent être utilisés.
- Ce produit peut être installé sur des murs en bois, en béton ou en briques. Assurez-vous que le mur où vous placez le produit peut supporter le poids du produit et du téléviseur.
- Les chevilles fournies conviennent à différents types de murs, vérifiez qu'elles sont adaptées à votre mur et, en cas de doute, contactez un installateur qualifié.
- Les vis fournies pour fixer le téléviseur au produit conviennent à la plupart des téléviseurs du marché, mais peuvent ne pas convenir au vôtre. Vérifiez que le diamètre, le pas et la longueur des vis sont adaptés à votre téléviseur ; si ce n'est pas le cas, achetez-en de nouvelles.
- Il est recommandé de percer des trous dans le mur à la profondeur et au diamètre prescrits, puis d'enlever la poussière et les débris des trous.
- Ce produit contient de petits objets qui peuvent présenter un risque d'étouffement en cas d'ingestion. Gardez ces objets hors de portée des enfants.
- Ce produit est destiné à être utilisé à l'intérieur uniquement. L'utilisation de ce produit à l'extérieur peut entraîner un dysfonctionnement et des blessures.

CONDITIONS DE GARANTIE

Le document d'achat (reçu ou facture) est la documentation essentielle pour faire valoir votre droit à la garantie. Conservez-le soigneusement et vous aurez un accès privilégié au réseau du Service Consommateurs de Digiquest Solutions. Nous garantissons votre appareil, destiné à un usage domestique, conformément aux dispositions du Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (qui a transposé en Italie la Directive 1999/44/CE) dénommé CONSUMER CODE. L'engagement de garantie cesse automatiquement de s'appliquer en cas de : bris accidentel dû au transport ou à la chute - altérations ou modifications non autorisées par l'entreprise - utilisation impropre ou non conforme aux instructions spécifiques - réparations effectuées par du personnel non autorisé. ATTENTION : Les frais de transport et les risques qui en découlent sont entièrement à la charge du client. Pour consulter les conditions de garantie, veuillez vous référer à notre site web www.digiquest.it ou contacter notre service d'assistance.
Pour toute information, demande, exigence ou autre préoccupation, vous devez contacter notre service d'assistance.
Notre site web est le moyen le plus rapide et le plus simple de communiquer avec le service technique: www.digiquest.it
Dans la section LIENS UTILES > SUPPORT CLIENT, vous pouvez remplir un FORMULAIRE, un formulaire dédié au dépannage : remplissez-le et vous serez contacté. Vous pouvez également nous contacter par e-mail postvendita@digiquest.it ou en appelant le service d'assistance à la clientèle +39 06 9857981 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h30 à 17h30.
VIE PRIVÉE : Toute donnée personnelle collectée sera traitée conformément aux dispositions du règlement (UE) 679/2016 et à la législation en vigueur. L'ensemble des informations est disponible sur notre site internet www.digiquest.it

NL **HET IS NOODZAKELIJK OM TE LEZEN.** Controleer voor de installatie of de kit alle vermelde onderdelen bevat en of ze intact zijn. Is dit niet het geval, neem dan contact op met onze klantenservice. DIGIQUEST kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidentele schade of gevolgschade als de volgende aanbevelingen en gebruiksbeperkingen niet zijn opgevolgd of voor wijzigingen aan het product.

LET OP:

- Het product moet worden gemonteerd volgens de instructies in de installatiehandleiding. Onjuiste installatie kan leiden tot schade of ernstig persoonlijk letsel. Er moet gebruik worden gemaakt van de juiste veiligheidsapparatuur.
- Dit product kan worden geïnstalleerd op houten muren, stevige betonnen muren of bakstenen muren. Zorg ervoor dat de muur waar u het product plaatst het gewicht van het product en het tv-toestel kan dragen.
- De meegeleverde muurpluggen zijn geschikt voor verschillende soorten muren, controleer of ze geschikt zijn voor uw muur, neem bij twijfel contact op met een gekwalificeerde installateur.
- De meegeleverde schroeven om de tv aan het product te bevestigen zijn geschikt voor de meeste tv's op de markt, maar passen mogelijk niet op die van jou. Controleer of de diameter, steek en lengte van de schroeven geschikt zijn voor uw tv.
- Het wordt aanbevolen om gaten in de muur te boren met de voorgeschreven diepte en diameter en vervolgens stof en vuil uit de gaten te verwijderen.
- Dit product bevat kleine voorwerpen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren als ze worden ingeslikt. Houd deze voorwerpen buiten het bereik van kinderen.
- Dit product is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis. Als u dit product buitenshuis gebruikt, kan het product defect raken en persoonlijk letsel veroorzaken.

GARANTIEVOORWAARDEN

Het aankoopdocument (kassabon of factuur) is de essentiële documentatie voor het afdwingen van uw garantieclaim. Bewaar het zorgvuldig en u hebt bevoorrechte toegang tot het Digiquest Solutions Costumer Service netwerk. Wij garanderen uw apparaat, bedoeld voor huishoudelijk gebruik, zoals voorzien door Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (die in Italië de Richtlijn 1999/44/EG implementeert), CONSUMENTENCODE genoemd. De garantieverplichting vervalt automatisch wanneer het volgende wordt geconstateerd: onopzettelijke breuk door transport of vallen - knoeien of wijzigingen die niet door het bedrijf zijn goedgekeurd - door onjuist gebruik of niet in overeenstemming met de specifieke instructies - reparaties die door onbevoegd personeel zijn uitgevoerd. LET OP: Transportkosten en de daaruit voortvloeiende risico's zijn geheel voor rekening van de klant. Raadpleeg voor de garantievoorwaarden onze website www.digiquest.it of neem contact op met onze Support.
Voor informatie, verzoeken, vereisten of andere problemen kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.
Onze website is de snelste en eenvoudigste manier om met de technische dienst te communiceren: www.digiquest.it
In de sectie Nuttige links > KLANTENSERVICE kunt u een FORMULIER invullen, een formulier speciaal voor het oplossen van problemen: vul het in en er wordt contact met u opgenomen. U kunt ook contact met ons opnemen via e-mail postvendita@digiquest.it of door te bellen naar de klantenservice +39 06 9857981 van maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur en van 15.30 tot 17.30 uur.
PRIVACY: Alle verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 679/2016 en de huidige wetgeving. De volledige informatie is beschikbaar op onze website www.digiquest.it

PL **KONIECZNE JEST PRZECZYTANIE.** Przed instalacją należy upewnić się, że zestaw zawiera wszystkie wymienione komponenty i że są one nienaruszone. Jeśli nie, należy skontaktować się z działem obsługi klienta. DIGIQUEST nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne, jeśli poniższe zalecenia i ograniczenia użytkowania nie były przestrzegane lub za zmiany wprowadzone w produkcie.

UWAGA:

- Produkt należy zmontować zgodnie z instrukcjami zawartymi w podręczniku instalacji. Nieprawidłowa instalacja może spowodować uszkodzenie lub poważne obrażenia ciała. Należy stosować odpowiednie urządzenia i sprzęt zabezpieczający.
- Produkt może być instalowany na ścianach drewnianych, betonowych lub ceglanych. Upewnij się, że ściana, na której umieszczasz produkt, jest w stanie utrzymać ciężar produktu i telewizora.
- Dołączone kołki rozporowe są odpowiednie dla różnych typów ścian, sprawdź, czy są odpowiednie dla Twojej ściany, w razie wątpliwości skontaktuj się z wykwalifikowanym instalatorem.
- Dostarczone śruby służące do przymocowania telewizora do produktu są odpowiednie dla większości telewizorów dostępnych na rynku, ale mogą nie pasować do posiadanego telewizora. Należy sprawdzić, czy średnica, skok i długość wkrętów są odpowiednie dla posiadanego telewizora; jeśli nie, należy zakupić nowe.
- Zaleca się wywiercenie w ścianie otworów o odpowiedniej głębokości i średnicy, a następnie usunięcie z nich kurzu i zanieczyszczeń.
- Ten produkt zawiera małe przedmioty, które w przypadku połknięcia mogą stanowić ryzyko zadławienia. Przedmioty te należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Ten produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytku w pomieszczeniach. Używanie tego produktu na zewnątrz może spowodować jego awarię i obrażenia ciała.

WARUNKI GWARANCJI

Dokument zakupu (paragon lub faktura) jest podstawowym dokumentem umożliwiającym dochodzenie roszczeń gwarancyjnych. Przechowuj go starannie, a będziesz mieć uprzywilejowany dostęp do sieci obsługi klienta Digiquest Solutions. Udzielamy gwarancji na urządzenie przeznaczone do użytku domowego, zgodnie z Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (który wdrożył we Włoszech Dyrektywę 1999/44/WE) zwaną KODEKSEM KONSUMENTA. Zobowiązanie gwarancyjne automatycznie przestaje obowiązywać w przypadku stwierdzenia: przypadkowego uszkodzenia w wyniku transportu lub upuszczenia - manipulacji lub modyfikacji nieautoryzowanych przez firmę - z powodu niewłaściwego użytkowania lub niezgodnego z określonymi instrukcjami - napraw przeprowadzonych przez nieautoryzowany personel. UWAGA: Koszty transportu i wynikające z niego ryzyko ponosi klient. Aby zapoznać się z warunkami gwarancji, należy odwiedzić naszą stronę internetową www.digiquest.it lub skontaktować się z naszym działem pomocy technicznej.
Aby uzyskać wszelkie informacje, prośby, wymagania lub inne wątpliwości, należy skontaktować się z naszym działem pomocy technicznej.
Nasza strona internetowa to najszybszy i najłatwiejszy sposób komunikacji z obsługą techniczną: www.digiquest.it.
W sekcji UŻYTECZNE LINKI > WSPARCIE KLIENTA możesz wypełnić FORMULARZ, formularz poświęcony rozwiązywaniu problemów: wypełnij go, a skontaktujemy się z Tobą. Możesz również skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres postvendita@digiquest.it lub dzwoniąc do działu obsługi klienta +39 06 9857981 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:30-12:30 i 15:30-17:30.
PRYWATNOŚĆ: Wszelkie gromadzone dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia (UE) 679/2016 i obowiązującymi przepisami. Pełne informacje są dostępne na naszej stronie internetowej www.digiquest.it.